

重庆市职业院校技能大赛

赛项规程

赛项名称： 养老照护

英文名称： Senior Care

赛项组别： 中等职业教育

赛项编号： CQZZ029

赛项年份： 2023—2024年

重庆市教育委员会 印制

一、赛项信息

赛项类别				
<input checked="" type="checkbox"/> 每年赛 <input type="checkbox"/> 隔年赛（ <input type="checkbox"/> 奇数年/ <input type="checkbox"/> 偶数年）				
赛项组别				
<input checked="" type="checkbox"/> 中等职业教育 <input type="checkbox"/> 高等职业教育				
<input checked="" type="checkbox"/> 学生赛（ <input checked="" type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体） <input type="checkbox"/> 师生同赛 <input type="checkbox"/> 教师赛（ <input type="checkbox"/> 个人/ <input type="checkbox"/> 团体）				
涉及专业大类、专业类、专业及核心课程				
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业, 明确涉及的专业核心课程)	
公共管理 与服务大类	公共服务类	老年人服务与管理	老年人能力评估	
			老年人生活照护	
			失智老年人照护	
			老年人安全照护与急救技术	
		智慧健康养老服务	老年人能力评估	
			老年人生活照护与基础护理	
			老年人安全照护	
			失智老年人照护	
			老年生活照料	
	现代家政服务与管理	家庭护理基础		
		营养与膳食		
		社会工作活动策划与组织		
	公共事业类	社会工作事务	社区服务与社区治理	
			社会工作实务	
			孤残儿童和失智老年人人际沟通	
		社会福利事业管理	孤残儿童和失智老年人生活照护	
			孤残儿童和失智老年人保健与康复	
			孤残儿童和失智老年人常见病基础护理	
			社会福利实务	
		公共管理类	民政服务	社区服务与管理实务
				社区活动与策划
对接产业行业、对应岗位(群)及核心能力				
产业行业	岗位(群)	核心能力 (对应每个岗位(群), 明确核心能力要求)		
养老行业 养老产业	养老护理	评估老年人基本生活活动能力		
		为失能失智老年人提供有效生活照护		
		为突发意外的老年人提供初步生命安全保障		
		为常见慢性病老年人进行基础照护		

	制定简易照护方案
	组织和带领老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练
	应用常见的数字化、信息化照护设备
失智老年人照护	评估失智老年人基本生活活动能力
	为失智老年人提供有效生活照护
	为突发意外的失智老年人提供初步生命安全保障
	为失智老年人进行基础照护
	制定简易照护方案
	组织和带领失智老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练
	应用常见的数字化、信息化照护设备
家政服务	评估居家老年人基本生活活动能力
	为居家老年人提供有效生活照护
	为突发意外的居家老年人提供初步生命安全保障
	为居家老年人进行基础照护
	根据老年人饮食习惯，选用合适食材进行家庭餐制作
	制定简易照护方案
	组织和带领居家老年人开展各项康乐活动及生活活动能力训练
	应用常见的数字化、信息化照护设备
社群健康助理	评估社区老年人社会福利服务需求
	为社区老年人进行日常照护、健康保健与康复照护
	制定简易照护方案
	为社区老年人组织与实施基本康乐活动

二、竞赛目标

本赛项借鉴世界技能大赛技术标准，结合国内养老服务领域产业转型升级，以及专业目录与专业教学标准更新、课程改革等专业人才培养发展实际，吸纳养老服务领域岗位群典型工作任务要求、老年照护职业技能等级证书与养老护理员国家标准及养老护理行业赛项等职业能力、技术规范要求，融入养老服务行业领域新理念、新技术、新辅具。通过赛项实践和推广，引导并推进养老服务领域“三教”改革实践研究，培养厚人文、精技能、通智能、强体能、高度社会责任感的养老服务领域创新型专业人才。

深入贯彻落实人才强国、创新驱动等国家重大战略，结合我国养老照护实践，突出养老服务组织形式、科学照护理念、关键技术技能及其创新发展。在贴近真实照护环境下，利用真实照护案例场景，对参赛选手的智能、体能、技术技能、人文关怀、沟通力、创新力、应变力、组织表达能力等进行综合考验。通过赛项这一交流展示平台，营造我国老年人科学照护、创新照护的社会氛围，吸纳更多的专业人才、社会力量参与养老服务领域创新发展。

三、竞赛内容

养老照护竞赛以老年人服务为中心，全面构建学生基于典型工作任务的核心技能、职业素养和人文关怀的职业胜任能力。赛项设计为两个工作场景和三个竞赛模块。

（一）工作场景

分为社区居家场景、养老机构场景。

（二）竞赛模块

分为生活照护、基础照护、照护方案书写三个模块，其中生活照护、基础照护二个模块为综合实操，职业礼仪与规范、安全防护、人文关怀、感染防护等内容融入实操模块；照护方案模块是以知识、技能综合运用为核心的理论笔答。在1份

案例单中，选手完成二个模块综合实操、照护方案制定全部工作任务，理论与实践相融，理实一体。

1. 综合实操模块

采用选手为标准化老年人提供实际照护的形式进行。基于典型工作任务，选取涵盖老年人能力评估、生活照护、基础照护等内容的多个考核点，组成体现完整的综合性职业活动项目，包括工作准备、沟通评估、关键操作技能、健康教育、照护效果评价、综合素质评判等；观察老年人心理及异常行为，通过贯穿于整个操作过程的语言和非语言沟通交流，进行心理疏导。

综合实操模块重点考查参赛选手的技术技能创新运用与执行能力、科学照护能力、安全照护能力、常见慢性病预防及健康教育能力、分析问题和解决问题的能力及人文关怀素养。

2. 照护方案模块

选手通过对案例的分析以及为标准化老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，在规定时间内完成照护方案的制定。

考核内容主要包括：（1）识别老年人主要照护问题，提出3项照护问题，按严重程度排序；（2）制定下一步拟采取的具有可操作性的照护措施；（3）说明要达成的预期目标。

照护方案应表述清晰、准确、易懂，在直观性、功能性、经济性、工作过程导向、社会接受度、创新性等方面整体展示出科学分析问题和创新解决问题的能力。

表1 赛项模块、比赛时长及分值配比表

模 块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	生活照护	为卧床老年人更换床单；为卧床老年人更换被套；用棉棒法为老年人清洁口腔；协助老年人更换开襟衣服；协助老年人穿脱裤子；协助老年人穿脱弹力足踝矫形器；为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐；为老年人喂食、喂水；为戴鼻饲管的老年人进食、进水；为老年人布置睡眠环境。	15 分钟	85%
模块二	基础照护	为老年人翻身、叩背促进排痰；使用充电热水袋为老年人保暖；为老年人测量体温；使用电子血压计为老年人测量血压；为外伤出血老年人包扎止血；为I度烫伤老年人进行急救；为老年人环境及物品进行清洁消毒；为跌倒老年人实施现场处理；为老年人使用滴耳剂；协助老年人口服用药；协助老年人预防压疮。	15 分钟	
模块三	照护方案	针对老年人照护案例独立思考，分析判断，制定照护方案。	30 分钟	15%

四、竞赛方式

（一）组队要求

1. 本赛项为个人赛，参赛选手须为中等职业学校全日制在籍学生，同一学校参赛队不超过2人，每名选手限报1名指导教师。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业类赛项的比赛。

2. 参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校相应赛项开赛前5个工作日出具书面说明，按参赛选手资格补充人员并接受审核，经赛项执委会同意后予以更换。

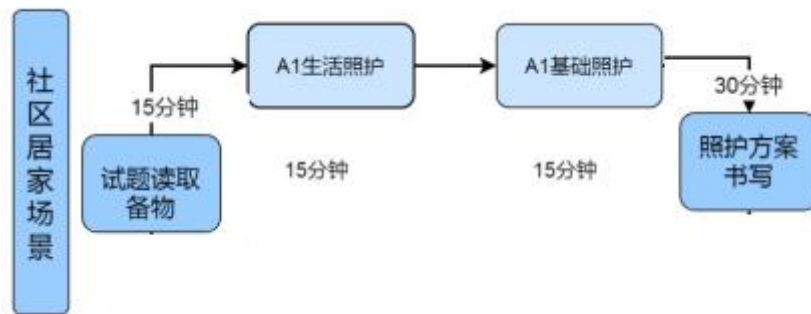
（二）竞赛方式

本赛项采取线下比赛。

五、竞赛流程

（一）竞赛场景、模块流程

本赛项赛程计划两天，设1个赛道。每天进行一个工作场景竞赛，第一天为社区居家场景，第二天为养老机构场景。



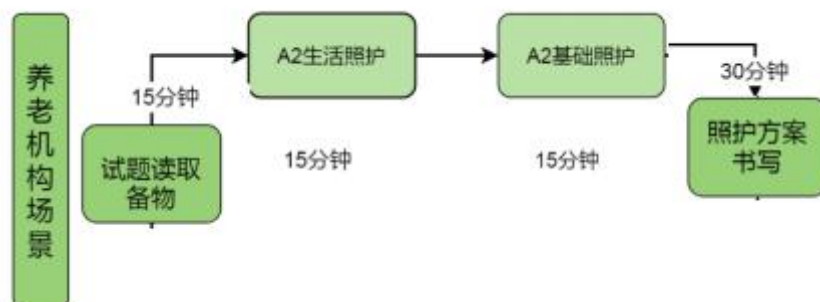


图1 竞赛场景、模块流程图

（二）参赛选手竞赛流程



图2 参赛选手竞赛流程图

各参赛选手完成试题读取、备物后，持赛题案例、用物依次进入生活照护、基础照护两个赛室，最后进入照护方案书写室。

（三）竞赛日程

表 2 竞赛日程表

日期	时间	内容	地点
赛前	08:30 ~ 12:30	专家组报到	承办校、住宿地
三天	14:30 ~ 17:30	专家组会议、裁判员报到	承办校
赛前 二天	08:30 ~ 17:30	裁判长及专家负责赛场布置、裁判培训，督导监督裁判分组	比赛现场
	08:00 ~ 12:30	参赛选手及领队报到	承办校/住宿

赛前 一天		09:00 ~ 09:30	裁判长抽取正式赛卷及备用赛卷	承办校/保密室
		15:00 ~ 15:30	领队会议	承办校
		15:30 ~ 16:30	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
		16:00 ~ 17:30	标准化老年人培训	比赛现场
		19:30 ~ 20:30	专家布置赛场、督导监督、封闭赛场	比赛现场
竞赛 第一天	上午	08:00以前	参赛选手检录、抽签加密	检录区/候赛室
		08:10~08:30	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		08:30 ~ 12:30	比赛、比赛现场评分	比赛现场
		08:30 ~ 12:30	视频观摩	直播室
	下午	13:30~19:30	比赛、比赛现场评分	比赛现场
		13:30~19:30	视频观摩	直播室
竞赛 第二天	上午	08:00以前	参赛选手检录、抽签加密	检录区/候赛室
		08:10~08:30	裁判进入执裁赛室	比赛现场
		08:30 ~ 12:30	比赛、比赛现场评分	比赛现场
		08:30 ~ 12:30	视频观摩	直播室
	下午	13:30~19:30	比赛、比赛现场评分	比赛现场
		13:30~19:30	视频观摩	直播室
		19:30~20:30	总核分	核分室
	晚上	21:30~23:30	成绩公示	承办校

具体时间安排以赛项指南为准

六、竞赛规则

(一) 选手报名

1. 各参赛学校按照大赛执委会或大赛办确定的报名时间和名额，通过重庆市大赛办职业院校技能大赛网络报名系统组织完成参赛报名工作。

2. 参赛师生资格审查工作由比赛承办学校负责。重庆市大赛办行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

（二）熟悉场地规则

1. 按照赛项安排，各参赛队统一有序熟悉限定、指定区域场地。

2. 严格遵守大赛各种制度，严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

（三）入场规则

1. 入场要求

参赛选手必须着大赛统一规定的制服、鞋袜、头饰，不得在参赛服饰上作任何标识。鞋袜由承办校指定款式，然后各参赛学校根据选手情况自行购买，其他的制服和头饰统一由承办校准备。参赛选手进入赛场须携带身份证、准考证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

2. 检录抽签

由赛项执委会按照竞赛流程检录抽签。

各参赛队比赛前45分钟到赛项指定地点完成检录。参赛选手完成检录，进入赛道，在工作人员的带领下进入候赛室经第一次抽签决定进入赛室的顺序号。接到比赛的通知后，到相应的赛室完成竞赛任务。比赛第二天按照第一天比赛流程，进行养老机构场景比赛。

（四）赛场规则

1. 竞赛过程中，选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

2. 参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录

在案。

3. 竞赛进程由裁判长总体控制，裁判组长控制本模块赛程。

4. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

5. 赛场除赛项执委会成员、专家组成员、裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

6. 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

（五）离场规则

1. 比赛结束前2分钟，计时员提示一次比赛剩余时间。
2. 比赛结束信号给出，由裁判示意选手终止比赛。
3. 参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。

七、技术规范

（一）竞赛遵循的技术规范

1. 《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》
2. 《老年照护职业技能等级标准》
3. 《失智老年人照护职业技能等级标准》
4. 《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）
5. 《2022年全国职业学校技能大赛养老服务技能赛项规程》
6. 养老护理领域最新政策法规、常规、规范和以实证为基础的照护实践中指南。
7. 《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）

（二）竞赛项目使用的器材及物品

竞赛用物依据生活照护、基础照护所涉及的二个模块进行分类列出所需要用品，其中通用物品清单单列。物品材料如有变化，以比赛场地提供为准。

1. 通用物品

表3 通用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	单人床	1.0M*2M, 木质普通床带床档	张	6
2	手摇可调节护理床 (备有床垫)	90*200cm, 折叠护栏、木质, 手摇三折床, 可实现背部起身, 腿部升起等功能	张	6
3	床头柜	45*45*74cm, 木质	个	12
4	钟表	40CM*40CM	个	6
5	衣柜	双开门	个	6
6	方凳	33*33*45cm	个	12
7	床尾椅	高89cm*宽 49cm*长 56cm, 椅面座宽 49cm*座深 45cm	个	12
8	床上用品	床单 160*230cm, 被套 160*220cm, 枕套 74*48cm, 被胎 150*200cm, 枕头74*48cm, 淡蓝或淡绿纯色或方格	套	12
9	床褥	1.0M*2M	床	12
10	长条布艺沙发 (居家场景)	长 160*宽 700*700cm	个	6
11	长条茶几 (居家场景)	长 120*宽 600*高 450cm	个	6
12	屏风 (养老机构场景)	50*180	个	4
13	居家拖鞋	38~42、42~46码, 男士、女士	双	12
14	扫把、簸箕	长杆, 扫把能卡在簸箕杆上	套	16
15	拖把	拖把杆能上下活动, 挤干水分	把	16

16	固定电话	普通	个	12
17	带盖水桶	中号、有刻度	个	16
18	假发及夹子	灰白色短发，男女通用款式	套	12
19	毛绒玩具	15*9cm	个	6
20	桌边摆件（绿植）	包括花瓶	套	6
21	油画装饰画	45*60cm	张	12
22	记忆相册	DIY 粘贴式/16寸	本	16
23	自打印人物照片	3 ~ 5 寸	套	若干
24	杂志、报纸	生活休闲类	本	6
25	桌子	100*100*75CM	张	12
26	椅子	与桌子配套	把	24
27	生活垃圾桶	普通	个	25
28	移动餐桌	可移动 便捷式 76.5*38.5CM 高77 ~114CM	个	6
29	呼叫器	安装于床头	个	6
30	轮椅	脚踏要求活动，安全带，后背有布袋，手刹，材质：铝合金，可折叠，挡腿布	辆	6
31	备物架	标准（放实操物品）	个	6
32	数字倒计时牌	长 45cm*高 18cm*厚 4cm	个	12
33	小型普通计时器	长 8cm*高 6cm	个	24
34	镜子	普通（桌用）	个	12
35	楔形垫	25*50*15cm	个	12
36	大软垫	74*48cm 左右（含外套） （暖色系）	个	24
37	中软垫	46*25*14.5cm 左右（含外套） （暖色系）	个	24
38	小软垫	30*20cm 左右（含外套）（暖色系）	个	24
39	插座式小夜灯	柔光	个	8
40	电子温湿度计	测定环境的温度及湿度	个	12

41	音响设备	小音响（能播放指定歌曲）	套	6
42	医疗垃圾桶	普通	个	20
43	牙模	可调式大模型	个	6
44	标准化老人	体重身高中等	人	12
45	靠枕	45cm*45cm	个	12
46	备物桌	120*80	个	12
47	肩枕	67*15cm	个	16
43	餐碗	瓷质 4 英寸	个	16
44	带盖水桶	中号、有刻度	个	16
45	毛绒玩具	15*9cm	个	6

2. 循环使用物品

表 4 循环使用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	双层治疗护理车	台面尺寸：660*440*860mm（备医用垃圾和生活垃圾桶）（白色）	辆	8
2	医用免洗洗手液	500ml	瓶	20
3	黑色签字笔	黑色中性笔	支	100
4	治疗盘	不锈钢，30*40*3.3cm	个	24
5	记录夹	315*226mm塑料	个	24
6	扫床护理车	660*440*860mm（可拆卸污物袋）	辆	8
7	背包（居家使用）	旅行背包	个	8
8	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期	个	100
9	床头卡	标准	个	100
10	褥疮垫	标准	个	16
11	治疗巾	普通	个	16

12	止血钳	医用标准	个	8
13	弯止血钳	医用标准	个	8
14	小镊子	医用标准	个	8
15	医用免洗洗手液	500ml	瓶	24
16	注食器	医用标准	个	8
17	大量杯	500毫升	个	8
18	小量杯	50毫升	个	16
19	注射器	医用标准	个	8

3. 耗材物品

表5 普通耗材清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	床刷	5*20cm	个	8
2	床刷套	10*25cm	个	20
3	一次性手套	100个/盒	盒	2
4	“84”药片	100片/瓶	片	2
5	抽纸		包	30
6	一次性鞋套	100个/包	包	4
7	塑料吸管	50根/包	包	8
8	垃圾袋(黑色)	50个/卷	卷	8
9	A4硬纸板	六色	张	100
10	水杯	硬塑料	包	10
11	污物杯	在杯子外标注“污物杯”名称	包	10
12	药片	模型(各色)	包	10

4. 医用耗材

表6 医用耗材清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	消毒棉球	10粒/包	包	100
2	压舌板	150*18mm 一次性压舌板	支	100
3	一次性使用灌注器	80毫升	支	100
4	医用胶布	纸质, 防过敏, 0.9*400cm	卷	13
5	医用棉签	10支包(10cm长)	包	100
6	一次性口罩		个	200
7	一次性帽子	25个/包	包	8
8	无菌生理盐水	100ML	瓶	50
9	A4硬纸板	六色	张	100
10	无菌纱布	独立包装, 7cm*9cm	袋	200
11	污物杯	一次性纸杯, 10cm	个	100
12	医疗垃圾袋	50只/包	包	4
13	棉棒	20支1包(15cm长)	包	100
14	酒精棉片	6*6cm	片	100
21	衬垫	医用	包	8
22	三角巾	医用包扎使用	包	8
15	止血带	一次性带乳胶医用止血带	盒	8
16	消毒剂	75%酒精100毫升	瓶	8
17	烫伤膏	20克	个	8
18	约束带	老人医用手腕脚部约束带	个	8
19	布条	医用	卷	6
20	夹板	5厘米*20厘米	个	8
21	碘伏	100毫升	瓶	8
22	眼药水	叶黄素滴眼液(小)	瓶	8
23	滴鼻液	医用	瓶	8
24	漱口液	薄荷味500毫升	瓶	8

25	滴耳剂	5ml	支	8
26	橡胶手套	小号/中号/大号	副	100
27	3%双氧水	100ml	瓶	8
28	药杯	带盖， 上口直径 3.5cm， 底部直径 3.2cm， 高度 2.5cm， 约 15m	个	16
29	空药瓶	带标示小药瓶 4 个， 标识不同药品	个	16
30	普通剪刀	常规	把	16
31	安全剪刀	普通	把	8
32	小方巾	25*25cm (纯棉)	条	16
33	餐巾/毛巾	34×72cm， 米黄色/灰色	条	30
34	手机模型 (场景)	常规	个	8
35	抹布	25cm*25cm	块	16
36	胶棒	根	根	16
37	救护用三角巾	90*90*127CM	条	60
38	水温计及套	31.5cm	个	16
39	一次性中单	60CM*60CM	块	70
40	湿巾	每个独立包装	袋	100

5. 表单

表 7 表单明细

序号	名称	规格	单位	数量
1	实操记录单	定制、通用主要用于实操后记录	张	800
2	给药单	A4 定制、通用	张	120
3	翻身记录单	A4 纸张、定制	张	120
4	照护记录单	A4 定制、通用	张	120

6. 可持续性使用物品

表8 可持续性使用物品清单

序号	名称	规格	单位	数量
1	清洁被罩 (与床上用品一致)	150*200cm	床	8
2	清洁床单 (与床上用品一致)	160*230cm	床	8
3	小盆	直径 25CM	个	16
4	塑料桶	高 24cm,底外直径 19cm,口直径 25cm	个	8
5	开襟睡衣上衣	宽松 XXL	件	16
6	睡衣裤子	宽松 XXL	条	16
7	弹力足踝矫形器	8字绷带足托后叶式	个	8
8	筷子	木质	副	20
9	汤匙	不锈钢, 20.4cm*4.6cm	把	16
10	数字温度显示餐碗	直径 4 英寸	个	16
11	炒青菜(模型) 炒芹菜虾仁(模型) 西红柿炒蛋(模型) 丝瓜瘦肉蛋汤(模型)	带餐盘, 4.5 寸	个	16
12	米饭(模型)	带餐具	份	16
13	馒头等食物模型	模型	套	16
14	浴巾	140CM*70CM	条	16
15	治疗碗	14cm 直径	个	16
16	手电筒	98*24*20mm(黑色)	个	8
17	弯盘	不锈钢, 13*20*2.5cm	个	32
18	润唇膏	2*2*7.5cm	支	8
19	数显温度水壶	容量 500ml以上, 保温	个	8
20	餐盘	不锈钢材质, 直径 17CM 左右	个	8
21	鼻饲管	成人 14 号	个	6

22	充电式热水袋	19*25cm (套子暖色调、可拆卸)	个	8
24	电子体温枪	手部、额部测温	个	8
25	毛毯	暖色, 74*50cm	床	8
26	电子血压计	臂式、语音播报	台	8
27	冷水壶	1.0L 不锈钢	个	8
28	别针	2号别针, 38mm 长, 100 个/盒	盒	1
29	绷带	8cm*4.5m 2 卷/袋	卷	100
30	搅拌棒 (配置消毒水用)	普通	根	8
31	长柄水勺	45CM长	把	8
32	沥水筐	33CM	个	8
33	防滑鞋	浅口, 女38~42; 男42~46 码 (12 双男式、12双女式)	双	12
34	小毛巾	25*25cm左右	包	8
35	收音机	收音机模型	个	6

八、技术环境

竞赛场地要求通风、宽敞明亮, 配备双线路供电系统和漏电保护装置。在规定赛场内, 模拟养老照护工作情境, 设置以下区域。

(一) 等候区

包括检录室、候赛室。

(二) 竞赛区

包括备物室、生活照护室、基础照护室、照护方案书写室。

(三) 工作区

包括录分与核分室、监督仲裁室、阅卷室、裁判休息室、专家休息室、工作人员休息室、医务室、安保室。

考核后参赛选手与未考核参赛选手进出赛场的路径分别隔离，不相互交叉。

（四）观摩区

包括直播室、媒体休息室。

（五）应急隔离区

以备突发疫情管控需要，用于临时独立安置留观人员，等待后续处理。

九、竞赛样题

本次比赛沿用2023年全国职业学校技能大赛本赛项试题（10套），并在赛项说明会上从10套中抽取3套。在比赛1天前，在监督仲裁组长的监督下，由裁判长从已公布的3套试题中抽取1套，由专家组根据情况修改不超过30%内容。

（一）社区居家场景样卷

社区居家场景

林亚，男，81岁，现居住在幸福里小区12栋302室，现由幸福康养院实施上门居家照护。

【基本信息】

出生年月：1942年5月，身高176cm，体重65公斤

文化程度：中专

婚姻：丧偶

经济状况：退休金6500元/月

兴趣爱好：听收音机

饮食喜好：喜欢吃肉，不喜欢吃蔬菜水果，爱好抽烟、喝酒

性格特点：脾气大，大男子主义

工作经历：规划局工作，退休干部

家族谱：2个儿子，2个女儿，均在外地

既往病史：高血压10余年，有跌倒史

目前状况：林爷爷一个月前因跌倒后住院诊断为脑梗死，出院后，子女请了住家保姆以及居家上门护理员照顾老人。目前老人神志清楚，能交流，近两天自感头晕。右侧肢体活动不灵，生活不能完全自理，左侧肢体活动正常，可在协助下行走，但老人害怕再次跌倒，每天躺在床上不愿动，通常坐轮椅上用餐，不太信任保姆，觉得保姆照顾不专业。故今日由护理员李凤为老人摆放轮椅坐位并协助进餐；为老人测量血压。

【选手任务】

1. 请根据案例为老人摆放轮椅坐位并协助进餐
2. 请根据案例使用电子血压计为老人测量血压
3. 请根据案例书写照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老人，增强老人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

(二) 养老机构场景样卷

养老机构场景

孟丽，女，82岁，现入住康泰养老护理中心208室2床。

【基本信息】

出生年月：1941年8月，身高160cm，体重65公斤

文化程度：初中

婚姻：丧偶

经济状况：退休金3000元/月

兴趣爱好：听戏曲

饮食喜好：喜欢吃腌菜、腊味食品

性格特点：孤僻、不亲近人

工作经历：纺织厂退休工人

家族谱：3个儿子，1个女儿，均在外地

既往病史：高血压20余年，冠心病15年，阿尔茨海默病2年

目前状况：孟奶奶能独立平地行走，不能长时间活动，穿脱衣、洗漱、进食等均需指导或协助，最近不愿意自己洗漱、口腔清洁等。老人夜间常在房间里游走，白天经常坐在椅子上打瞌睡。最近每次护理员或其他老人进入她房间时，孟奶奶都会情绪激动。

孟奶奶自诉发冷，护理员徐平测量体温后无异常，使用电热水袋为老人保暖；用棉棒法为老人清洁口腔；

【选手任务】

1. 请根据案例使用电子体温计为老人测量体温，无异常后使用电热水袋为老人保暖
2. 请根据案例使用棉棒法为老人清洁口腔。
3. 请根据案例书写照护方案

【任务要求】

实操模块：要求选手尽可能地真实操作，用语言和非语言疏导不良情绪，鼓励、表扬老人，增强老人提高生活能力的信心；将沟通交流、安全照护、心理照护、人文关怀、职业安全与保护、健康教育等贯穿于照护服务全过程。

照护方案：请确定老人目前存在的主要照护问题，完成可行的照护方案，并与老人及其家属、其他相关专业人员沟通，保证照护工作的有效性。

十、赛项安全

（一）赛项安全管理

竞赛所涉器材、设备均符合国家有关安全规定。赛项执委会将在赛前对本赛项全体裁判员、工作人员进行安全培训，并制定专门方案保证比赛命题，赛题保管、发放、回收和评判过程的安全。

（二）比赛环境安全管理

赛项执委会须在赛前组织专人对比赛现场进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场周围设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。承办学校制定应急预案并保障实施的条件。赛项执委会会同承办学校制定开放赛场和观摩区的人员疏导方案。

（三）参赛队责任

1. 各参赛学校须为参赛选手、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各参赛学校须制定相关管理制度，并对参与比赛人员进行安全教育和安全管理。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项裁判长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

十一、成绩评定

（一）成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取，监督仲裁组长由大赛办指派。

1. 裁判长职责：裁判组实行“裁判长负责制”，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。裁判长不参与评分。

2. 裁判员及人数：设裁判长1名，每组3名现场裁判。现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，评定参赛选手的过程得分；并对照护方案按评分细则评定成绩。

裁判员按大赛办统一要求产生。裁判员原则上要求具有医疗、护理等相关领域中高级职称以及高级养老护理员以上职业资格或者在养老机构、老年照护机构工作3年以上省级以上养老服务、健康照护等相关执裁经历。

3. 工作人员分工及职责：工作人员根据比赛需要分为检录工作人员、加密工作人员、备物工作人员和统分核分工作人员。

检录工作人员：负责对参赛队伍（选手）进行点名登记、身份核对等工作。

加密工作人员：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密。

备物工作人员：负责执裁备物室选手读题、备物时间等。

统分核分工作人员：负责对每一位选手的现场裁判评分表收齐、归类、核分、结分等。

4. 监督仲裁组长对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核；负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

（二）比赛成绩评定

1. 评分组成方案。竞赛成绩采用百分制、分步计分，最后总和。每部分成绩保留小数点后2位。每个选手竞赛成绩共计200分。社区居家和养老机构工作场景各100分，其中照护计划模块理论笔答占15%，二个综合实操模块占85%。

2. 二个综合实操模块为过程评分。评分裁判依据评分标准对参赛选手的现场技能展示进行评分。二个模块成绩按总成绩200分进行汇总，再折合成100分。

3. 照护方案模块为结果评分。评分裁判对参赛选手提交的照护方案，依据赛项评价标准判分。

4. 每个模块的测量评分为3名评判小组裁判共同赋分；评价评分为3名评判小组裁判各自赋分，并由2名核分人员取平均值。每名选手每个模块成绩由测量评分和评价评分相加而构成本模块成绩。裁判长不参与评分。

5. 计时倒数2分钟提醒，倒计时为0即停止比赛，未完成部分不得分。

6. 评分采用纸质版评分表，裁判长在竞赛日要提交当天所进行的所有选手模块评分结果（成绩），经复核无误，由裁判长、裁判等签字确认。由大赛执委会指定专人核定分数，输入电脑系统进行统计。

（三）评分结果

1. 抽检复核

（1）为保障成绩评判的准确性，监督仲裁组对赛项总成绩排名前30%的所有参赛选手的成绩进行复核；对其

余成绩进行抽检复核，抽检覆盖率不低于15%。

(2) 复核、抽检错误率超过5%的，则认定为非小概率事件，裁判组须对所有成绩进行复核。

2. 解密

裁判长正式提交评分结果并复核无误后，加密工作人员在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

3. 确定名次

参赛选手的最终名次依据各个模块成绩的累加成绩排定，得出各选手的总成绩。排出名次出现成绩相同时，计算小分决出名次。计算小分的顺序为：养老机构场景、社区居家场景、照护方案。

4. 公布

记分员将解密后的各参赛选手成绩汇总成最终成绩单，经裁判长、监督仲裁组长签字后进行公布。

5. 成绩报送

(1) 录入。由承办单位信息员将赛项总成绩的最终结果录入赛务管理系统。

(2) 审核。承办单位信息员对成绩数据审核后，将赛务系统中录入的成绩导出打印，经赛项裁判长审核无误后签字。

(3) 报送。由承办单位信息员将裁判长确认的电子版赛项成绩信息上传赛务管理系统，同时将裁判长签字的纸质打印成绩单报送大赛执委会办公室。

6. 留档备案

赛项每个比赛环节裁判判分的原始材料和最终成绩等结果性材料都经监督仲裁组人员和裁判长签字后装袋密封留档，并由赛项承办学校封存，委派专人妥善保管。

7. 成绩使用

大赛最终成绩由大赛组委会公布，任何组织和个人，不得擅自对大赛成绩进行涂改、伪造或用于欺诈等违法犯罪活动。

（四）评分标准

1. 照护方案模块评分标准

表 9 照护方案模块评分表

赛项名称	竞赛模块	
组别（批次）	赛位号	
评分标准一级指标	评分标准二级指标	得分
直观性 (16分)	1. 整体结构合理，层次分明，条理清晰	
	2. 表述专业规范	
	3. 表述易于工作团队沟通	
	4. 使用图表恰当	
功能性 (16分)	5. 对应本案例老人的照护需求	
	6. 体现养老服务专业发展新成果	
	7. 具有养老服务专业实践可行性	
	8. 方案内容正确	
经济性 (12分)	9. 在效率与经济上合适，被照护对象认可	
	10. 考虑了职业服务过程的效率	
	11. 提供服务的成本与服务机构基本收益关系合理可行性	
	12. 考虑了照护废弃物的回收处理与再利用	
服务流程 和工作过 程导向 (30分)	13. 工作流程和管理适合照护人员及其机构、照护对象等	
	14. 按照工作过程设计	
	15. 考虑了本任务前后及平行任务之间的相关关系	
	16. 反映出专业核心能力，以及自主决策与行动的能力	
	17. 考虑了与本专业工作范围相关人员、机构的合作	

社会接受度 (16分)	18. 运用了相关法规（如老年人权益保障法、医疗保险、长期照护险、相关卫生法规等）	
	19. 运用了劳动保护和事故防范相关规定	
	20. 分析了文化、习惯、职业等与科学养老照护的相互影响	
	21. 考虑了降低照护环境引起感染或污染的可能性	
创新性 (10分)	22. 方案的设计思路与质量具有明显创新性	
	23. 表现出对本个案问题的职业敏感性	

2. 二个综合实操模块评分标准

表10 综合实操模块评分表

项目	类型	实操技能操作要求	分值
工作准备 (10分)	M1	以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1. 物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完） 2. 操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行） 3. 操作过程中注意老年人准备——老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）关注老年人情况 4. 做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	10
		M2	
沟通	M3	采用有效方法核对照护对象基本信息	2

解释 评估 (15分)	M4	对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等） 2. 局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等） 3. 特殊情况（针对本情境可能存在的情况） 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化	6
	M5	1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2. 介绍需要老年人注意和配合的内容 3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合	3
	M6	询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作	2
关键操作 技能(50分)	M7	关键操作技能以“动作”为主，尽可能真实为老年人服务；整体要求：步骤和方法正确，不违反基本原则，能够根据实际情况完成任务。（根据单项实操技能试题和组合实操技能试题调整评分点，每个技能可根据复杂程度拆分为5个左右主要步骤，具体做法列举在主要步骤之下，可根据实际情境调整）	50
健康教育 (8分)	M8	针对本次具体实施的照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）： 1. 教育方式恰当，如讲解与示范相结合 2. 语言简单易懂，尽量使用生活化语言 3. 表达准确、逻辑清晰、重点突出	3
	M9	在照护过程中结合老年人情况开展健康教育或心理支持，如疾病预防和康复、健康生活方式或不良情绪的处理等（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）；要求如下： 1. 主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定） 2. 表达符合老年人的心理特征和理解能力 3. 结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条 4. 措施或建议准确有效，符合科学和规范的要求 5. 结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) 注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分”	5
评价照	M10	询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品	1
	M11	记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况 等）	2

护效果 (5分)	M12	遵守感染防控要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等	2
对选手 综合评判 (12分)	J1	操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为	3
	J2	沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力	2
	J3	创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感	1
	J4	职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法。	1
	J5	人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识	2
	J6	鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力	2
	J7	灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力	1
总分			100

十二、奖项设置

(一) 选手奖励办法

各赛项设参赛选手团体或个人一、二、三等奖。以赛项实际参赛队（团体赛）或参赛选手（个人赛）总数为基数，一、二、三等奖获奖比例分别为10%、20%、30%（小数点后四舍五入）。获奖选手在报读高职或本科学校、“专升本”、获取相关职业资格证书等方面的具体支持措施，按有关政策规定执行。

（二）其他人员奖励办法

1.为各赛项获得一等奖的参赛队（团体赛）或参赛选手（个人赛）的指导教师颁发“优秀指导教师”证书。

2.为作出贡献突出的大赛专家、监督仲裁员和承办院校工作人员颁发“优秀工作者”证书。

十三、 赛项预案

（一）管理方面

1.加强领导，强化安全重要性，保障各项安全措施落实。

（1）对参赛选手进行安全教育，要求参赛学校对选手统一购买学生保险。

（2）注意食品安全与水的安全。

（3）赛场配有安保人员，确保无关人员不得进入赛场。

（4）遭遇突发火灾时，现场第一发现人、防火责任区责任人应迅速报告，并向消防部门119报警。信息发布组第一时间向上级领导部门通报情况。通知应急处理小组在最短时间内到达事故现场，分楼层按照安全指示标记有序疏散人员，协助火场人员迅速有序逃生。

（5）赛场指定区域配备救护车和医护人员以及相应的药品，现场不能处理的及时送120急救中心。

（二）赛事应急

（1）物品耗材紧缺应急：对参赛选手备赛中客观上出现所需备赛物品数量不足或结构性紧缺时，现场组工作人员需从备用仓库中及时取出备用物品和耗材，保证选手备物所需。

（2）赛事过程出现问题应急：报裁判长处理。

(3) 赛后出现问题应急：对参赛选手竞赛后出现的不正常现象，如精神颓废、情绪低落等，领队及指导老师要及时给予心理疏导，时刻关注，避免意外发生。

十四、竞赛须知

(一) 参赛队须知

1. 所有参赛选手、指导教师、领队往返的交通费、住宿费及保险费等由参赛学校自理。参赛学校须为本校参赛选手、指导教师、领队购买相应保险。

2. 各学校参赛队由领队、指导教师和参赛选手组成，由学校出具公函并指定领队带队，否则不予接洽。

3. 参赛选手及指导教师对本赛项在比赛过程中及比赛结果提出质疑，应由领队在规定时间内向赛项执委会提出书面陈述。领队、指导教师、参赛选手不得与大赛工作人员直接交涉。

4. 各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

(二) 指导教师须知

1. 指导教师必须是参赛选手所在学校的在职专任教师，每名参赛选手限1名指导教师。在比赛期间及往返比赛地点的途中，指导教师要关心参赛选手的交通安全、饮食安全等，既要鼓励参赛选手以饱满的热情参赛，又要以正确的心态对待比赛结果。

2. 各指导教师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

3. 指导教师一经确定不得随意变更。

4. 对申诉的仲裁结果，领队和指导教师应带头服从和

执行，还应说服选手服从和执行。

5. 领队和指导教师应认真研究和掌握本赛项比赛的技术规则和赛场要求，指导选手做好赛前的一切准备工作。

6. 领队和指导教师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

1. 参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理，体现良好的职业习惯和职业素养。

2. 由赛项执委会按照竞赛流程召开赛前会议，由领队抽取抽签顺序号，赛日参赛选手统一公开抽签确定参赛赛道及进入赛室顺序。各参赛选手按赛项指南要求到赛项指定地点接受检录。各参赛选手由工作人员引导进入侯赛室，接到比赛的通知后进入赛室，按顺序完成竞赛规定的赛项任务。

3. 参赛选手统一着装进入赛场，自备白色鞋袜。参赛选手必须着符合规定的制服、鞋袜、头饰，不得在参赛服饰上做任何标识。进入赛场须携带身份证、参赛证，不得携带其它任何物品，违规者取消本次比赛成绩。

4. 竞赛过程中，参赛选手须严格遵守操作流程和规则，并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断，应提请裁判确认其原因，并视具体情况做出裁决。

5. 选手在竞赛过程中，如果发生用物未备齐，不得返回备物。如果选手坚持返回备物，置老年人于不安全情景中，此项以“0”分计算，返回备物时间计算在竞赛过程中。

6. 参赛选手竞赛开始、终止时间由赛室裁判记录在案；比赛时间到，由裁判示意参赛选手终止操作。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后做特殊处理。

（四）工作人员须知

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3. 工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，由裁判跟随入场。

4. 如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5. 竞赛期间，工作人员不得做个人工作职责之外的事情，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

6. 除赛项执委会成员、专家组成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

7. 新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

十五、申诉与仲裁

本赛项设赛项监督仲裁组。监督仲裁组人数为3人，组长1人。

申诉与仲裁的程序如下：

（一）各参赛队对不符合大赛和赛项规程规定的竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩，以及工作人员的不规范行为等，可向赛项监督仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队亲笔签字同意的书面报告形式递交赛项监督仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在成绩公示后2小时内提出。超过时效不予受理。

（五）赛项监督仲裁组在接到申诉报告后组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁委员会提出申诉。大赛仲裁委员会的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序；仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。